

SISTEMA DE CONTROL DEL ENVENENAMIENTO DE CALIFORNIA

ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD EN CASO DE ENVENENAMIENTO

Semana nacional de prevención del envenenamiento | Marzo de 2023, séptima edición

Semana nacional de prevención del envenenamiento (NPPW) 2023

Celebre la NPPW—una semana dedicada a una mayor concientización sobre la prevención del envenenamiento—del 19 al 25 de marzo de 2023. Obtenga más información sobre la seguridad en caso de envenenamiento, la línea directa de envenenamiento y participe en eventos locales.

- Acceda a material educativo gratuito en calpoison.org/materials.
- Vea los eventos de la NPPW 2023 en California en calpoison.org/events.

Línea directa de envenenamiento del CPCS

“La persona que me atendió fue muy agradable, profesional y respondió todas mis preguntas”. —Llamada al CPCS

En caso de envenenamiento, estamos aquí para ayudarlo. La línea directa de envenenamiento no solo salva vidas, también hace que los residentes de California ahorren millones de dólares en facturas médicas innecesarias. Muchas de las llamadas que se hacen a la línea directa de envenenamiento, **1-800-222-1222**, se manejan fuera de un centro de atención médica. Eso significa que las personas que llaman reciben la ayuda que necesitan de nuestro equipo de expertos en envenenamiento, en el lugar de donde llaman, sin costo.

Personal destacado de la línea directa del CPCS

¿Cuál es su función en el CPCS y cuánto tiempo hace que es experto en envenenamiento? Empecé a trabajar para CPCS en 2004. En octubre se cumplirán 19 años desde que comencé a trabajar para el control de envenenamiento. Empecé respondiendo llamadas sobre envenenamiento como Especialista en Información sobre Envenenamiento (SPI) y ahora trabajo como Director Administrativo para una de nuestras divisiones.

Como Director Administrativo, me aseguro de que mi centro funcione eficientemente día a día. Algunas de mis responsabilidades incluyen garantizar que los pacientes obtengan respuesta a sus preguntas mediante nuestra línea directa de envenenamiento, que tengamos el personal adecuado para atender las llamadas, que el personal y los estudiantes reciban apoyo para cumplir sus responsabilidades, mientras que también reviso los casos para garantizar que las llamadas relacionadas con el envenenamiento se traten con los más altos estándares. Estas tareas mantienen nuestro centro funcionando al nivel óptimo para que las personas que llaman al centro de envenenamiento tengan una buena experiencia. Además, enseño y ayudo a nuestro personal a tratar con éxito las distintas llamadas sobre envenenamiento. Un SPI promedio requiere unos seis meses de capacitación para ser eficiente en el flujo



Raymond es Director Administrativo del Sistema de Control de Envenenamiento de California y Doctor en Farmacia que ha estado al servicio de nuestra comunidad mediante la prevención de envenenamiento durante casi dos décadas.

“Siento que enfrente retos constantemente y que todos los días aprendo algo nuevo en el trabajo. Para mí, eso es importante. Es importante ayudar a las personas que llaman”.

—Raymond

de trabajo, pero se necesitan de dos a tres años para adquirir los conocimientos necesarios para manejar cómodamente las llamadas sobre envenenamiento.

Háblenos de usted: Soy farmacéutico licenciado y me gradué en la Universidad de California en San Francisco. Antes de estudiar farmacia, trabajé como asistente de estudios de investigación clínica en un centro de investigación del cáncer de Nueva York, donde crecí. Me encantan los gatos y tengo cuatro. En mi tiempo libre, me gusta jugar videojuegos, específicamente Final Fantasy XIV. El juego me ayuda a relajarme y me permite centrar mi mente en otra cosa.

¿? ¡Adivine el veneno!

PISTA N.º 1: Puedo ser venenoso o no. Solo es seguro comerme si me encuentran y me venden en mercados de comida establecidos y de buena reputación. Nunca me cocine ni me coma si me encuentra creciendo en la naturaleza.

PISTA N.º 2: Tengo muchas formas, colores, nombres y sabores diferentes. Por ejemplo, crezco en

California con el mortífero nombre “Death Cap.”

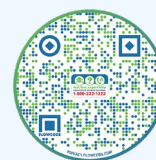
PISTA N.º 3: Puede que no parezca ni se sienta enfermo durante muchas horas, pero puedo causar síntomas potencialmente mortales si no recibe ayuda de inmediato. Llame inmediatamente a la línea directa de envenenamiento si usted u otra persona me come de la naturaleza.

¿QUÉ SOY?

RESPUESTA: Hongos

Cobertura de medios de CPCS

Visite calpoison.org/media-coverage para conocer las últimas noticias sobre tendencias y la prevención del envenenamiento.



Recursos del CPCS

Acceda a nuestros recursos gratuitos en flow.page/calpoison escaneando el código QR. Guarde esta página en sus favoritos para volver a visitarla fácilmente.



Ayuda de expertos rápida y gratuita
LÍNEA DE AYUDA PARA INTOXICACIONES
Y ENVENENAMIENTOS DE CALIFORNIA
1-800-222-1222

✉ healthed@calpoison.org

🌐 calpoison.org

📘 @CalPoison

🐦 @PoisonInfo