

¿Usted o su niño ha tocado, probado, o inhalado algo que puede ser peligroso?



No adivine. Asegúrese.

¿Qué es un tóxico o un veneno?
Un tóxico o un veneno es cualquier cosa que usted puede respirar, tocar o tomar que le podría hacer daño.

Llame a los expertos en intoxicaciones y envenenamientos si tiene cualquier problema o pregunta.

Le ayudamos a los doctores, enfermeras, personal de emergencia del 911 y a personas como usted todos los días.

El Sistema para el Control de Intoxicaciones y Envenenamientos de California ha estado ayudando a la gente desde 1997 y es parte de la Escuela de Farmacia de la Universidad de California de San Francisco.

“Sentiría vergüenza si llamará y resulta que no es nada”

No se preocupe, a menos que uno sea experto en todo, no se puede estar siempre seguro sobre todo lo que le podría hacer daño a usted o a su ser querido.

Somos los expertos en intoxicaciones y envenenamientos.
Somos médicos, toxicólogos, enfermeras, farmacéuticos y especialistas.

Privado

Su información personal no se comparte con ninguna agencia. Le preguntaremos su nombre y número de teléfono por dos razones: en caso de que se desconecte la llamada y porque queremos llamarle de vuelta dentro de 24 horas para asegurarnos que todo esta bien.

Gratis

Su llamada es absolutamente gratis – no cobramos en ningún caso. Usted puede llamar las veces que sea necesario.

Rápido

Los expertos en intoxicaciones y envenenamientos están listos para responder su llamada las 24 horas, los 7 días de la semana. Le responderán rápidamente y usted sabrá que hacer.

¿Y si no hay un teléfono disponible para llamar?

Los siguientes consejos no pueden reemplazar los consejos de un experto. Llámenos cuando consiga un teléfono **1-800-222-1222**

Si se ha tomado un veneno o un tóxico

No le de nada de tomar o comer, tampoco provoque el vómito. Llámenos inmediatamente para decirle que hacer.

Si le cae veneno o tóxico en los ojos

Deje correr agua de la llave en el ojo por 15 minutos. Pero no abra el párpado a la fuerza.

Si respira un veneno o un gas tóxico

Inmediatamente mueva la persona al aire fresco. Evite inhalar los gases o vapores. Abra las puertas y ventanas.

Si le cae veneno o tóxico en la piel

Deje correr agua de la llave sobre la piel por 10 minutos, después lave suavemente con jabón y agua.

Cómo funciona el 1-800-222-1222 para usted y su familia.

1 No adivine. Asegúrese.

¿Alguien probó, tocó, o inhaló algo que puede hacerle daño. ¿Se intoxicó? ¿Sería algo venenoso?

2 Marque 1-800-222-1222.

Usted llama a la línea de acción para intoxicaciones y envenenamientos. Escuchará una grabación de solo 17 segundos. No cuelgue, un experto contestará su llamada.

3 Diga “Español”.

Un interprete será conectado inmediatamente y se mantendrá en la línea con usted y el experto.

4 ¿Qué fue lo que pasó?

Usted le explica al experto lo que paso (Por ejemplo: “Mi niño de 2 años se comió un pedazo de maquillaje que encontré en mi cartera.”)

5 ¿Fue una pastilla, un jarabe o algún tipo de producto de limpieza?

Si fue un producto como un limpiador, un detergente o un medicamento tenga el recipiente o envase a la mano para leer la información de la etiqueta al experto.

6 ¿Cómo se siente la persona?

Este listo para describir lo que usted ve. (Por ejemplo: “La niña estaba llorando, pero ya se calmó”). Nosotros evaluaremos la situación.

7 Nuestros expertos le dirán que hacer paso a paso.

La mayoría de los casos de intoxicaciones se pueden resolver en la casa sin peligro con la ayuda por teléfono de un experto. Le diremos si usted tiene que ir a una sala de emergencia. Mientras usted llega, nosotros llamaremos a la sala de emergencia para avisar que usted va en camino.

8 Queremos asegurarnos que todo esta bien.

Después de que nos llame, lo llamaremos de regreso solo para asegurarnos que todo esta bien. Y si podemos responderle más preguntas, con mucho gusto lo haremos.

1-800-222-1222

Visite nuestra página www.calpoison.org